

การเสริมสร้างเศรษฐกิจชนบท

โดย นายธีรพงษ์ ตั้งธีระสุนันท์ *

ประเทศไทยมีประชากรทั้งหมด 62 ล้านคน ประชากร 27.5 ล้านคนอยู่ในภาคชนบท และเศรษฐกิจชนบทคิดเป็นร้อยละ 56 ของเศรษฐกิจของประเทศไทย ช.ก.ส. ซึ่งมีภารกิจในการเป็นธนาคาร พัฒนาชนบทที่มีบทบาทสำคัญในการเสริมสร้างเศรษฐกิจชนบท ช.ก.ส. มีวิสัยทัศน์ในการเป็น “ธนาคาร พัฒนาชนบทที่มั่นคง มีการจัดการที่ทันสมัย เพื่อการดับคุณภาพชีวิตของเกษตรรายย่อย” แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน โดย ช.ก.ส. ได้ดำเนินการ และจัดสรรงหัตถการเพื่อมุ่งไปสู่วิถีทัศน์ที่กล่าว เนื่องจาก การให้เงินอย่างเดียวซึ่งไม่สามารถทำให้คนพ้นจากความยากจน ได้ จึงต้องมีการยกระดับคุณภาพชีวิต ของคนให้ดีขึ้น ไปพร้อม ๆ กัน

ธนาคารของเรามีระบบที่ไม่ซับซ้อน กระบวนการในการพัฒนาของ ช.ก.ส. อยู่บนพื้นฐานของ การขยายการเข้าถึง ให้มากที่สุด การให้เงินกู้ดือกเบี้ยต่ำเพื่อแก้ไขปัญหาการเงินอกรอบ โดยลด บทบาทของนายทุนเงินกู้นอกรอบ และการชั่งความอยู่รอดทางการเงิน

การดำเนินงานของ ช.ก.ส. เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ.2509 เป็นต้นมาถึงปัจจุบัน สามารถแบ่งได้เป็น 4 ทศวรรษ ดังนี้

ทศวรรษแรก การก่อตั้ง (ปี พ.ศ.2509 – 2517) เป็นการก่อตั้งเพื่อทำหน้าที่แทนธนาคารเพื่อการ สหกรณ์ และเป็นแหล่งเงินทุนให้กู้แก่เกษตร ในระยะแรกธนาคารให้เงินกู้ดือกเบี้ยต่ำแก่ชาวไร่ ชาวนาเพื่อแทนที่เงินกู้ดือกเบี้ยสูง ซึ่งระยะแรกธนาคารมีการให้เงินกู้มากเกิน ไปเมื่อเทียบกับหัวพยากรณ์ ที่เราเนื้อญ ทำให้รัฐบาลต้องเข้ามาสนับสนุน เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพการผลิตของเกษตรกรให้ดีขึ้น ซึ่ง เป็นปีหมายสำคัญในขณะนั้น

ทศวรรษที่สอง การสร้างความเข้มแข็งของการดำเนินงานด้านเงินกู้ (ปี พ.ศ.2518 – 2530) เงินฝากจากธนาคารพาณิชย์เป็นแหล่งเงินทุนหลักของการให้สินเชื่อของธนาคาร โดยคิดเป็นร้อยละ 40 ของเงินทุนทั้งหมด ตามมาด้วยสถาบันการเงินต่างประเทศ คิดเป็นร้อยละ 30 ของเงินทุน และการ ปรับเปลี่ยนจากการให้สินเชื่อแบบขายส่ง เป็นการให้สินเชื่อแบบขายปลีก ทำให้ต้องมีการดำเนินงาน และการเพิ่มผลผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ ในระยะนี้ธนาคารมีการเดินทาง ขยายกิจการ และขยายธุรกิจ ออกไป ทศวรรษนี้ การระดมเงินฝากจากประชาชนเริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญ

ทศวรรษที่สาม ปฏิรูปด้านการเงิน (ปี พ.ศ.2531 – 2539) ในระยะนี้ การกำหนดอัตราดอกเบี้ย เป็นไปอย่างเสรีตามภาวะตลาดการเงิน มีการปรับอัตราดอกเบี้ยเพื่อให้สามารถแบ่งขันกับสถาบัน การเงินอื่น อีกทั้งมีการพัฒนาการบริการให้เข้าถึงเกษตรกร ด้วยการขยายเครือข่ายสาขา และการเพิ่ม

* ผู้จัดการ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ช.ก.ส.) และประธาน APRACA

ประสิทธิภาพและความสามารถในการผลิต พร้อมกับสร้างความเข้าใจเรื่องปริมาณและคุณภาพผลิตที่ดีแก่เกษตรกร

ทควรยที่สี่ ปฏิรูปหลังจากวิกฤตเศรษฐกิจ (ตั้งแต่ปี พ.ศ.2540 เป็นต้นไป) เนื่องจากประสบภาวะเงินบาทอ่อนค่าน้ำไปสู่ทึ่งภัยความไม่สงบทางการเมือง โดยมีการเพิ่มน้ำของหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) และเงินฝาก ธ.ก.ส. ต้องอยู่ภายใต้กฎระเบียบ และการควบคุมดูแลอย่างระมัดระวัง ในระยะนี้ การให้เงินกู้เพื่อกิจกรรมนอกรากเป็นธุรกิจที่แตกแขนงออกไป

ทควรยที่ห้า บทเรียนที่ได้รับจาก 4 ทควรยที่ผ่านมา ได้แก่ อำนาจตัดสินใจในการดำเนินงาน โดยการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเงินทุนไปสู่ความอ่อนตัวและยั่งยืนทางการเงิน โดยมีปัจจัยความสำเร็จ ได้แก่ ความมีประสิทธิภาพและการความสามารถในการผลิต การขยายเครือข่ายและการกระจายอำนาจ เพื่อการเข้าถึงลูกค้าให้มากที่สุด การให้เทคโนโลยีทางการเงินและกลไกการให้สินเชื่อ เทคโนโลยีด้านสินเชื่อที่ประสบความสำเร็จ ได้แก่ กลุ่มรับรองรับผิดชอบกัน (Joint Liability Group: JLG) และการปรับเปลี่ยนจากการให้สินเชื่อแบบขายส่งเป็นการให้สินเชื่อแบบขายปลีก นอกเหนือแล้วใน 4 ทควรยที่ผ่านมา ธ.ก.ส. ต้องพึ่งพาการกู้เงินจากรัฐบาล ต่างประเทศ และจากสถาบันการเงินระหว่างประเทศมากก็นไป จึงเกิดนโยบายการสร้างความสมดุลระหว่างเงินกู้และโครงสร้างเงินทุน โดยมุ่งไปสู่การอาชญาเงินฝากเป็นฐานทางการเงินเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยจัดตั้งโครงสร้างการเงินฝากและเงินออมเพื่อรวบรวมเงินทุน ซึ่งก่อให้เกิดอัตราส่วนของเงินกู้และเงินออมที่สมดุลกันในอัตรา 1:1 ทำให้ปรับเปลี่ยนจากการที่ต้องพึ่งพาผู้อื่นมาสู่ความยั่งยืนทางการเงินด้วยการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การปรับเปลี่ยนจากการให้สินเชื่อการเกษตรเป็นการให้บริการทางการเงินแก่ภาคชนบท

บทบาทในอนาคตของ ธ.ก.ส. ได้แก่ การให้เงินกู้แก่ภาคต่าง ๆ ในรูปของสินเชื่อเพื่อการเกษตร สินเชื่อเพื่อการพัฒนาชนบท ซึ่งเป็นภารกิจใหม่ที่ต้องการองค์ความรู้และทักษะใหม่ขององค์กรและของพนักงาน การให้สินเชื่อรายย่อย ซึ่ง ธ.ก.ส. ให้ความสนใจในการยกระดับคุณภาพชีวิตของเกษตรกร รวมถึงผู้ที่ไม่ใช่เกษตรกร นอกเหนือนี้ยังให้เงินกู้รายใหญ่ด้วย เนื่องจาก ธ.ก.ส. มีภารกิจที่จะให้บริการแก่ลูกค้าที่ภาคต่อ ธ.ก.ส. ตลอดชีวิต

การให้บริการทางการเงินโดยมีพื้นฐานของความรู้ เพราะว่าการให้บริการด้านสินเชื่อให้กับภาคการเกษตรและชนบทเพียงอย่างเดียวไม่เพียงพอ ยังต้องให้ความรู้ควบคู่กันเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเป็นวิธีหนึ่งที่สามารถตอบสนองการให้ความรู้ได้ โดยจะก่อให้เกิดการบริหารจัดการภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด

ทั้งนี้ ธ.ก.ส. ได้ให้ความสำคัญต่อการบริหารความเสี่ยง การใช้หลักธรรมาภิบาล การให้พนักงานมีทัศนคติที่จะอุทิศตนเพื่อลูกค้า นอกเหนือนี้ ธ.ก.ส. ยังให้การสนับสนุนให้ผู้ที่ยังเข้ามาไม่ส่วนร่วมมากนักในการพัฒนาชนบท อีกทั้ง ธ.ก.ส. จะดำเนินร้อยตามเบื้องพระยุคลบาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว โดยจะทำงานหนักด้วยความจริงใจ และให้การปกป้องคุ้มครองเกษตรกรในชนบทต่อไป

ความท้าทายที่รออยู่เบื้องหน้า ได้แก่ การดูแลลูกค้าด้วยการบริหารความเสี่ยงเพื่อป้องป้องลูกค้า โดยใช้กลไกต่าง ๆ เช่น การประกันภัยพืชผล โดยใช้ดัชนีภูมิอากาศ และรวบรวมความรู้ในเรื่อง ครัวเรือนเพื่อให้สามารถบริหารความเสี่ยงได้ การให้บริการประกันชีวิตเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ให้บริการเพื่อ ความมั่นคงของลูกค้า

เรื่องอื่น ๆ ได้แก่ การเสริมสร้างความรู้ความสามารถของลูกค้าด้วยการให้บริการกองทุนที่สุข เพื่อให้เกย์ตระกรลูกค้าออมเงินเพื่อนำคัดหลังจากเลิกประกอบอาชีพการเกษตรแล้ว นอกจากนี้ ธ.ก.ส. ยังให้ความรู้แก่เกษตรกรด้วยการฝึกอบรม และสร้างศูนย์เรียนรู้ในภาคต่างๆ

การดำเนินการในเรื่องการพัฒนาชนบทนี้ จำเป็นที่จะต้องมีความร่วมมือระหว่างภาครัฐกับ ภาคเอกชน และความร่วมมือระหว่างสถาบัน ตลอดจนองค์กรภายในประเทศและองค์กรระหว่างประเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชนบท

เรื่องอื่น ๆ ได้แก่ การบริหารหนี้ NPL อันเนื่องมาจากการใช้มาตรฐานทางบัญชี (IAS 39) และ มาตรฐานที่เพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น ทำให้ ธ.ก.ส. ต้องดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเพื่อ สามารถพร้อมรับมือกับเรื่องเหล่านี้

ถึงแม้ว่า ธ.ก.ส. จะดำเนินงานครอบคลุมพื้นที่ส่วนใหญ่แล้วก็ตาม แต่ ธ.ก.ส. ยังคงต้องพยายาม เข้าถึงลูกค้าใหม่เพื่อช่วยสนับสนุนพวกรURAL ด้วย