

กติกาการเล่าเรื่องชิงรางวัล

- บุคลากรทุกคนของ ธ.ก.ส. (พนักงาน ผู้ช่วยพนักงานทั้งประเภท ๑ และ ๒ ลูกจ้าง)
- เขียนเรื่องการบริการด้วยใจที่เกี่ยวกับการขอบคุณและดูแลลูกค้า ความยาวไม่เกิน ๑ หน้ากระดาษ A4 โดยขอให้จัดส่งเป็นไฟล์ เพื่อให้สะดวกแก่คณะกรรมการในการอ่าน และนำไปเผยแพร่ต่อ
- เรื่องที่เขียนเป็นเรื่องจริงที่ผู้เขียนปฏิบัติเอง หรือพบเห็นผู้อื่นทั้งในและนอกองค์กรปฏิบัติ เพื่อนำมาเป็นแบบอย่างที่ดีเผยแพร่ต่อไป
- ผู้ส่งเรื่องทุกคนจะได้รับของที่ระลึกจากธนาคาร

เกณฑ์การให้คะแนน คะแนนเต็ม ๕๐ คะแนน

ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (๒๐ คะแนน) ได้แก่ มีแนวคิดที่แปลกใหม่ มีคุณค่าต่อองค์กรและสังคม การนำเสนอที่น่าสนใจ ให้ข้อคิดหรือแนวทางปฏิบัติ

เนื้อหาสาระ (๒๐ คะแนน) สอดคล้องกับเรื่องที่กำหนด มีประเด็นน่าสนใจ มีข้อมูลสนับสนุนอย่างชัดเจน

การใช้ภาษาถูกต้อง (๑๐ คะแนน) มีองค์ประกอบครบถ้วน สื่อความหมายชัดเจน ลำดับความไม่วกวน

เกณฑ์การให้รางวัล

- ทุกเดือนคณะกรรมการตัดสินจะคัดเลือกเรื่องที่ดีที่สุดจำนวนเดือนละ ๓ เรื่อง ตามลำดับคะแนน เรื่องที่ได้รับรางวัลจะต้องได้รับคะแนนไม่ต่ำกว่า ๔๐ คะแนน
- ของรางวัลมูลค่าไม่เกิน ๔,๐๐๐ บาท
- เริ่มมอบรางวัลตั้งแต่เดือนกันยายน - ธันวาคม ๒๕๕๔
- กรณีที่เดือนใดเรื่องที่ยื่นมาได้คะแนนไม่ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ธนาคารไม่พิจารณาให้รางวัลในเดือนนั้น

กรุณาส่ง ฝพท. ภายใน ๓๐ ธ.ค. ๕๔

First and Last name

Phone: 018-019-0000



(Customer Engagement)

ความซื่อซื่อ และชอบสนทนงได้ตรงใจ



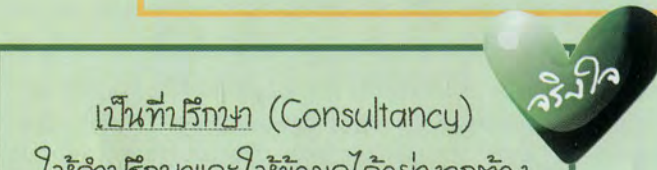
(Active & Warmly)

บริการรวดเร็ว กระซื่อหรือวัน
ยิ้มแย้ม มีชีวิตชีวา



รับปัญหา (Desire to Help)

มองปัญหาของลูกค้ำเป็นปัญหาของเรา



เป็นที่ปรึกษา (Consultancy)

ให้คำปรึกษาและให้ข้อมูลได้อย่างถูกต้อง



(Self Development)

การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ
มีการปรับใช้ทักษะการบริการอยู่ตลอดเวลา



สารผู้จัดการ

๑ เมษายน ๒๕๕๔

..... การแสดงออกถึงความรักความสามัคคีของพวกเรา ในช่วงที่เกิดอุทกภัยในหลายพื้นที่ มีเกษตรกรลูกค้า เป็นจำนวนมากได้รับความเดือดร้อน และพวกเราได้แสดงน้ำใจ โดยให้การช่วยเหลืออย่างเต็มที่ จนผ่านพ้นวิกฤติไปได้ ภาพที่ปรากฏต่อสังคมในช่วงนั้น สร้างความประทับใจและได้รับความชื่นชมจากสังคมอย่างมาก อย่างไรก็ตาม ในสถานการณ์ปัจจุบัน มีอีกหลายพื้นที่ที่ประสบกับภัยพิบัติ โดยเฉพาะภาคใต้ที่ประสบอุทกภัย ในฐานะตัวแทนพนักงาน ผมขอเป็นกำลังใจ และพร้อมที่จะให้การดูแลสนับสนุนอย่างเต็มที่

ปีบัญชี ๒๕๕๔ ธ.ก.ส.มีอายุครบ ๔๕ ปี เปรียบได้กับหนุ่มใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการทำงานที่ต้องถือโอกาสขอบคุณต่อผู้มีพระคุณ นั่นคือ ลูกค้ำ ดังนั้น ธนาคารจึงถือโอกาสนี้ประกาศให้เป็น **"ปีแห่งการขอบคุณและดูแลลูกค้ำ"** กล่าวคือ เข้าไปดูแลลูกค้ำของเราอย่างเข้มข้นมากยิ่งขึ้น ทั้งหมดนี้ต้องอาศัยการร่วมแรงร่วมใจจากพวกเราทุกคน ในการช่วยกันดำเนินการให้เกิดผลสำเร็จ.....

